

Cloetta smaakpanel

Cloetta Sverige AB biedt voor sommige mensen de mogelijkheid om deel te nemen aan een smaakpanel. Leden van het smaakpanel krijgen de kans om invloed uit te oefenen op de totstandkoming van onze nieuwe producten van Cloetta. Cloetta stuurt productmonsters naar de leden, die de producten vervolgens vanuit een zintuiglijk perspectief beoordelen en de kans krijgen om verbetersuggesties te geven. Voor wie lid wil worden van het smaakpanel gelden de volgende voorwaarden:

Lidmaatschap

Als lid van Cloetta's smaakpanel bent u niet in dienst bij Cloetta. Elke mogelijkheid tot deelname geldt als één opdracht. Cloetta is niet verplicht u uit te nodigen en u bent niet verplicht om deel te nemen.

Als u in dienst bent van een concurrent van Cloetta of als iemand in uw gezin in dienst is van een concurrent van Cloetta, dan heb u niet het recht om u in te schrijven voor het smaakpanel. Cloetta's concurrenten zijn (maar niet beperkt tot) Fazer, Tom's, Mondelez, Orkla Mars/Wrigley, Nestlé, Ferrero, Perfetti, Haribo, och Lindt & Sprüngli.

Leden kunnen zich maar één keer inschrijven in het smaakpanel. Cloetta kan controleren of de informatie die u opgeeft correct is. Cloetta heeft het recht om met onmiddellijke ingang leden uit te sluiten die, op basis van hun geregistreerde informatie, duplicaten zijn, een relatie hebben met een van onze concurrenten of de verkeerde informatie hebben verstrekt.

Zowel u als Cloetta hebben het recht om op elk moment uw lidmaatschap van het smaakpanel te beëindigen. Als u niet langer wenst deel te nemen, stuur dan een e-mail naar panel.netherlands@cloetta.nl

Boeking, bevestiging en uitvoeren van enquêtes

Als we een of meer producten hebben waarvoor we uw hulp nodig hebben bij het evalueren, nemen we contact op met leden van ons smaakpanel. We zullen proberen u te bereiken met de contactgegevens die u ons hebt verstrekt, normaal gesproken via e-mail. U krijgt altijd een melding als u wordt gekozen.

Het is vrijwillig om aan alle enquêtes deel te nemen. Als u zich registreert en wordt uitgenodigd om deel te nemen, wordt u gevraagd de enquête zelf uit te voeren, zonder invloed van anderen.

Door middel van deze overeenkomst geeft u ons een gratis en onherroepelijk recht om de antwoorden op de enquêtevragen die u aan Cloetta verstrekt te gebruiken voor de doeleinden die door Cloetta zijn bepaald.

Stimulans

Als u deelneemt aan een onderzoek, krijg u in de meeste gevallen een stimulans. De omvang en het soort stimulans wordt bij uitnodiging of bevestiging vermeld.

De voorbereiding

Meestal hoeft u zich niet voor te bereiden op uw deelname. Als u deelneemt aan een smaaktest, is het goed om uw smaakpapillen van tevoren te 'rusten', dus het kan zijn dat u vlak voor de test moet afzien van roken, andere soorten tabak of eten/drinken.

Wat mag u tijdens een toets niet doen?

Het is niet toegestaan om:

- Foto's van de producten te nemen
- Informatie/foto's te delen over de producten die u hebt geproefd op sociale media of andere communicatiekanalen

Allergenen en andere dieetwensen

Het is uw verantwoordelijkheid om een beslissing te nemen over welk type producten u niet kunt consumeren vanwege religieuze, morele of andere redenen. Op de uitnodiging vermelden we welke allergenen de ingrediënten hebben, en of ze geschikt zijn voor een bepaald voedingspatroon of niet. Als u twijfelt, kunnen we een lijst met ingrediënten opstellen. Hoewel we een ingrediëntenlijst hebben, kunnen we bijvoorbeeld niet altijd vragen beantwoorden over productiemethoden voor specifieke ingrediënten. Indien u door de inhoud van een product niet aan een test kunt/wilt deelnemen, krijgt u geen stimulans.

Houd informatie over producten voor uzelf

De producten die u als lid van het smaakpanel ontvangt, kunnen nieuwe producten zijn waarover Cloetta nadenkt of ze deze gaat verkopen, of wijzigingen in het recept van huidige producten. Informatie over niet-openbare producten is gevoelig voor Cloetta en kan van invloed zijn op Cloetta's zaken. Het is daarom belangrijk dat u geen informatie deelt over de producten die u ontvangt als onderdeel van het smaakpanel of commentaar geeft over de producten aan familie en vrienden.

Persoonlijke gegevens

Om uw lidmaatschap van het smaakpanel te kunnen beheren, hebben we uw persoonlijke gegevens nodig. U kunt hieronder meer lezen over onze verwerking van persoonlijke gegevens.

Informatie over hoe we uw persoonlijke gegevens verwerken

1. Introductie

Cloetta Sverige AB ("**Cloetta**"; of "wij" zullen uw persoonlijke gegevens verwerken en wij zijn de gegevensbeheerder voor uw persoonlijke gegevens. Cloetta volgt de Algemene Verordening Gegevensbescherming ¹, die de verwerking van persoonsgegevens regelt. Het doel van de wet is om uw persoonlijke integriteit te beschermen.

In deze tekst beschrijven we hoe we uw persoonlijke gegevens verwerken en wat uw rechten zijn.

2. Welke persoonlijke gegevens verwerken we?

De persoonlijke gegevens die we verwerken, zijn de gegevens die u ons geeft:

- Contactgegevens: naam, adres, e-mailadres
- Gegevens over u: geboortjaar, geslacht, eetgewoonten en smaakvoorkeuren

¹Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46 / EG (Algemeen Gegevensbeschermingsverordening of AVG).

- Informatie met betrekking tot onze producten: recensies en attitudes over/ten opzichte van onze producten en concepten

3. Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Om uw gegevens te kunnen verwerken, moeten we een expliciet en gerechtvaardigd doel hebben en mogen we de gegevens niet verwerken op een manier die onverenigbaar is met het oorspronkelijke doel. Uw persoonlijke gegevens worden behandeld met het oog op het beheer van het smaakpanel en het verzenden van enquêtes: het beheren van de verzending van enquêtes en het analyseren van de gegevens in een anoniem en geaggregeerd formaat. Wij gebruiken uw contactgegevens om u producten toe te sturen die zult proeven als u zich hebt aangemeld voor een test. In al onze rapporten zijn de resultaten anoniem.

We hebben een wettelijke basis nodig om uw persoonlijke gegevens te behandelen. Wij verwerken uw gegevens op basis van uw akkoord over het lidmaatschap van ons smaakpanel. Als uw lidmaatschap wordt beëindigd, zullen wij uw persoonlijke gegevens verwijderen, tenzij we uw gegevens moeten bewaren om te voldoen aan andere wettelijke verplichtingen die op ons rusten.

Hieronder volgen de doeleinden waarmee we uw persoonlijke gegevens behandelen en de wettelijke basis waarmee we dit doen.

3.1 Beheer van het smaakpanel

Wij behandelen uw persoonlijke gegevens om uw deelname aan ons smaakpanel te kunnen beheren. We verzamelen, bewaren en updaten uw persoonlijke gegevens voortdurend, en nemen ook contact met u op als we nieuwe productmonsters hebben om te testen of als we u stimulansen willen sturen voor uw deelname. Afhankelijk van het systeem dat we gebruiken, kunt u uw persoonlijke gegevens zelf bijwerken.

Wettelijke grondslag

Contractuele verplichtingen met u (de voorwaarden voor uw lidmaatschap van het Smaakpanel)

De persoonlijke informatie die we verwerken

Contactgegevens en informatie over u

Duur van de opslag van de informatie

Gedurende de tijd dat u lid bent van ons panel

3.2 Deelname aan ons smaakpanel

Wij verwerken uw persoonsgegevens om u productmonsters toe te sturen. We verzamelen en bewaren ook uw evaluatie van de producten en maken de resultaten anoniem. We gebruiken en analyseren de antwoorden en gebruiken de gegevens om een beslissing te nemen over de producttest.

Wettelijke grondslag

Contractuele verplichtingen met u (de voorwaarden voor uw lidmaatschap van het Smaakpanel)

De persoonlijke informatie die we verwerken

Contactgegevens, informatie over u en informatie met betrekking tot onze producten

Opslag

Informatie met betrekking tot ons product wordt uiterlijk een jaar na voltooiing van het onderzoek verwijderd. De overige informatie wordt opgeslagen zoals vermeld in paragraaf 3.1

4. Met wie delen we informatie?

In sommige gevallen zullen we uw informatie met anderen delen. Hieronder beschrijven we wanneer en waarom we dit doen. We willen benadrukken dat we uw persoonlijke gegevens nooit zullen delen, tenzij dit vereist is om een van de hierboven beschreven taken uit te voeren, waarvoor we een gerechtvaardigd doel en een wettelijke basis hebben. Wij verkopen uw persoonlijke gegevens niet aan anderen.

4.1 Groepsmaatschappijen

Cloetta en haar groepsmaatschappijen werken nauw samen om de lekkerste en beste producten te produceren of om diensten te verlenen aan andere groepsmaatschappijen. Daarom kunnen we uw persoonlijke gegevens overdragen aan andere groepsmaatschappijen. Voor verwerkingen die tussen andere groepsmaatschappijen plaatsvinden, sluiten wij altijd een gegevensverwerkingsovereenkomst.

4.2 Leveranciers en andere gegevensverwerkers die uw persoonlijke gegevens namens ons verwerken.

We huren andere externe leveranciers in om onze producten en diensten te leveren.

Als we gebruik maken van leveranciers die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten we altijd een verwerkersovereenkomst met de leverancier. In de verwerkersovereenkomst staat dat de leverancier (gegevensverwerker) persoonsgegevens alleen mag verwerken voor doeleinden die wij bepalen en op basis van bepaalde instructies van ons. Onze leverancier kan niets doen met uw persoonlijke gegevens waarvoor we hem niet expliciet hebben opgedragen. We eisen ook dat de leveranciers die persoonlijke informatie verwerken, veilig en correct zijn.

4.3 Doorgifte aan leveranciers in derde landen

Soms moeten we uw persoonsgegevens doorgeven aan leveranciers die hun hele of een deel van hun bedrijf buiten de EU/EES exploiteren, in een "derde land". Een reden hiervoor is dat de kwaliteit van sommige diensten bij bedrijven in derde landen beter is dan binnen de EU.

Wij huren geen leveranciers in derde landen in als het land niet over een adequaat beveiligingsniveau beschikt of passende beschermingsmaatregelen heeft genomen voor de doorgifte in overeenstemming met de vereisten van de AVG.

We zorgen er altijd voor dat de leverancier overeenkomsten met ons aangaat waarbij hij zich ertoe verbindt de door de Europese Commissie goedgekeurde regelgeving inzake de bescherming van de privacy na te leven. Als u meer wilt lezen over overdrachten naar derde landen, dan is er goede informatie op de website van de Privacy Protection Agency.

5. U valt onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming

U hebt bepaalde rechten met betrekking tot Cloetta Sverige AB, als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens door het bedrijf.

U hebt de volgende rechten:

- Recht op toegang (uittreksel uit records): het recht om bevestiging en informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen.
- Recht op rectificatie: het recht om onjuiste gegevens te laten corrigeren.

- Recht op verwijdering: het recht om gegevens te laten verwijderen. Het recht is beperkt tot gegevens die volgens de wet alleen mogen worden verwerkt met uw toestemming, als u uw toestemming intrekt en bezwaar maakt tegen de verwerking.
- Recht op beperking van de verwerking: het recht om te eisen dat de verwerking van persoonsgegevens wordt beperkt, bijvoorbeeld als u bezwaar maakt tegen de juistheid van de gegevens. Tijdens het onderzoek is de toegang van Cloetta Sverige tot de gegevens beperkt.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: het recht om de persoonlijke gegevens van de ene persoonsgegevensbeheerder naar de andere te laten overbrengen. Dit recht is beperkt tot de door u verstrekte persoonsgegevens.

Als u van mening bent dat Cloetta Sverige AB uw persoonsgegevens niet verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij The Data Inspection Board, de toezichthoudende autoriteit in kwestie, of een andere gegevensbeschermingsautoriteit.

Contactgegevens van de persoonsgegevensbeheerder

Als u meer informatie wilt over hoe uw persoonlijke gegevens worden verwerkt of als u een van de bovenstaande rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op:

Cloetta Sverige AB

205 42 Malmö

Telefoon: 020 65 10 25

www.cloetta.se

panel.netherlands@cloetta.nl