

Riktlinjer för visseblåsartjänst

Visselblåsartjänsten gör det möjligt för individer som arbetar på eller har en relation till en Cloettaenhet att rapportera om antagna eller möjliga handlingar som strider mot, eller underlåtenhet att följa, specifika externa eller interna regler som har inträffat i ett arbetsrelaterat sammanhang utan risk för repressalier för hans eller hennes anmälan. Dessa åtgärder täcker ett brett spektrum av situationer, från korruption och miljöbrott till allvarliga säkerhetsproblem inom tillverkningen. Undantag från dessa regler är individuella anställningsfrågor, missnöje på arbetsplatsen eller liknande ärenden. Varje individ som i god tro gör en visseblåsaranmälan för att belysa antagna överträdelse mot de regler som anges i Cloettas visseblåsarpolicy, och förutsatt att individen har rimliga skäl att tro att rapporten är sann, är skyddad från repressalier.

Syftet med visseblåsartjänsten är att skapa ett forum där risker och brister snabbt identifieras, utreds och åtgärdas. Detta kommer att bidra till en hållbar verksamhet och hög affärsetik.

Dessa riktlinjer sammanfattar de relevanta bestämmelserna i Cloettas visseblåsarpolicy som finns tillgänglig på Cloettas intranät.

1. Visselblåsning hos Cloetta – rapporteringskanaler

Cloetta upprätthåller flera sätt att visseblåsa internt. Intern rapportering kan antingen göras centralt, eller för enheter inom Cloetta koncernen som är baserade inom EU, till den lokala enhet som du arbetar för eller har en relation till. Central rapportering görs till koncernens gemensamma rapporteringskanal och utreds på högsta nivå inom Cloetta. Lokal rapportering görs inom den enhet som du är anställd av, levererar till, eller har en annan relation med.

Cloetta föredrar att du anger ditt namn i anmälan, men du kan alltid välja att rapportera anonymt om du hellre föredrar det. Cloetta rekommenderar att anmälan görs skriftligen via den elektroniska tjänsten för att säkerställa en bra dokumentation av rapporten samt för att möjliggöra enklare uppföljning.

Den centrala rapporteringskanalen kan nås via:

Det centrala visseblåsarteamet som består av Regina Ekström och Nathalie Redmo.

- Alternativ 1: Skriftlig rapport via elektronisk tjänst (<https://report.whistleb.com/sv/Cloetta>)
- Alternativ 2: Skicka in dina kontaktuppgifter via den elektroniska tjänsten (<https://report.whistleb.com/sv/Cloetta>) och bli kontaktad av någon från visseblåsarteamet.

De lokala rapporteringskanalerna kan nås via:

- Alternativ 1: Skriftlig rapport genom elektronisk tjänst listad bredvid relevant enhet.
- Alternativ 2: Skicka in dina kontaktuppgifter via den elektroniska tjänsten (<https://report.whistleb.com/sv/Cloetta>) och bli kontaktad av någon från visseblåsarteamet.

Enhet

Visselblåsarteam

Länk till rapporteringstjänst

Cloetta Belgien N.V.	Tamara Thael, Debby Tjon-SienFat	[Joint channel]
Cloetta Danmark ApS	Marianne Nielsen, Therese Draftner	[Joint channel]
Cloetta Finance Holland B.V.	Natasja Deelen Debby Tjon-Sien-Fat	[Joint channel]
Cloetta Holland B.V.	Anneriek Sijperda, Annouk Bruggeling	[Dutch channel]
Cloetta Irland Ltd.	Skirmante Miseviciene, Debby Tjon-Sien-Fat	[Joint channel]
Cloetta Slovakien s.r.o.	Martina Zomborska, Andrea Csonkova	[Slovak channel]
Cloetta Finland Oy	Sari Mannerjärvi, Marjut Kahilainen	[Joint channel]
Cloetta Sverige AB	Regina Ekström, Nathalie Redmo	[SE channel]
Pickalot AB	Gabriella Svensson, Tove Parot	[Joint channel]

2. Vilka regler omfattas av visseblåsarregler?

Enligt Cloettas visseblåsarpolicy kan antagna överträdelser mot tre huvudsakliga grupper av regler rapporteras under visseblåsarreglerna:

- 1) Antagna överträdelser mot EU-lagstiftningen, relaterat till bland annat livsmedelssäkerhet, skydd av personuppgifter och penningtvätt (fullständig lista finns tillgänglig i [artikel 2 här](#))
- 2) Antagna brott mot nationell lagstiftning som till exempel kan omfatta mutor och korruption, bedrägerier, intressekonflikter samt stöld och förskingring (se bilaga 1 för fullständig lista per land), och,
- 3) Antagna överträdelser mot i) Cloettas uppförandekod (Code of Conduct), ii) Cloettas uppförandekod för leverantörer (Supplier Code of Conduct), eller ii) produktsäkerhet, integritet, kvalitet och laglighet i produktionsanläggningar på en av Cloettas tillverkningsställen enligt BRCS Global Food Safety Standard och SMETA-certifieringar.

3. Vem kan göra en anmälan?

Ett antal kategorier individer har rätt att lämna en anmälan enligt Cloettas visseblåsarpolicy:

Arbetar med Cloetta: Anställda, tidigare anställda, arbetssökande samt praktikanter på Cloetta.

Medlemmar av tillsynsorgan: Aktieägare och personer tillhörande ett företags förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan, inklusive icke-verkställande ledamöter.

Entreprenörer: Alla personer som arbetar under överinseende och ledning av entreprenörer, underleverantörer och leverantörer.

4. Vad händer efter anmälan?

Visselblåsarteamet kommer att bekräfta mottagandet av anmälan så snart som praktiskt möjligt och senast 7 dagar från dagen för anmälan. Alla rapporterade misstankar tas på allvar och vi kommer att vidta lämpliga åtgärder för varje anmälan. Om en anmälan inte uppfyller våra lagstadgade skyldigheter eller täcker andra antagna överträdelse som anges i Cloettas visselblåsarpolicy, om ärendet redan har lösts eller om du inte kan ge tillräcklig information för en utredning, kan visselblåsarteamet välja att inte undersöka anmälan eller hänvisa dig till en annan funktion för att göra din anmälan (t.ex. vid problem med din närmaste chef kan en rekommendation ges att diskutera klagomålet med den lokala HR avdelningen.)

Visselblåsarteamet kan be dig tillhandahålla ytterligare information om så behövs. Det är möjligt att vara anonym så länge du önskar genom hela dialogen om du väljer att rapportera via våra interna rapporteringskanaler.

Om ett lagbrott eller ett allvarligt brott mot andra interna regler bedöms ha ägt rum kommer visselblåsarteamet att rekommendera lämpliga uppföljningsåtgärder till den relevanta juridiska enhetens styrelse. Sådana åtgärder utgörs vanligtvis av förbättrade interna rutiner och arbetsrutiner, men även disciplinära sanktioner (inklusive formella varningar, avsked och uppsägning) vid allvarligare tjänstefel.

Frågor om livsmedelssäkerhet kan genomföras utan inblandning av den relevanta juridiska personen.

Visselblåsarteamet kommer att skicka lämplig återkoppling inom tre månader efter mottagandet av anmälan.

Visselblåsarteamet har en laglig skyldighet att hålla din identitet konfidentiell och får endast under mycket specifika omständigheter, normalt med ditt samtycke, avslöja din identitet.

5. Extern rapportering

I enlighet med lagstiftningen om visselblåsning i respektive land är det möjligt att lämna in visselblåsaranmälan till vissa myndigheter. De relevanta myndigheter som kan ta emot anmälan finns listade för varje land i bilaga 1. Observera dock att för företag registrerade inom EU kan endast antagna överträdelse mot EU-lagstiftning och nationell lagstiftning rapporteras och för företag som är registrerade utanför EU, kan endast antagna överträdelse mot nationell lagstiftning rapporteras. Om du vill rapportera ett antaget brott mot EU-lagstiftningen kan du även rapportera det till ett EU-organ. Det är därför inte möjligt att rapportera antagna brott mot interna Cloetta-regler eller certifieringar till dessa myndigheter.

Om du skickar in din anmälan via någon utav dessa externa kanaler gäller fortfarande skyddet mot repressalier.

6. Personlig information

Genom att skicka in en visselblåsarrapport kan den relevanta Cloetta-enheten samla in personlig information om den individ som anges i ett meddelande, den individ som skickar meddelandet (om det inte skickas anonymt) och eventuell tredje part som är involverad, för att undersöka fakta om möjliga överträdelse och tjänstefel enligt vår uppförandekod eller andra interna regler.

Behandlingen grundar sig på den personuppgiftsansvariges lagstadgade skyldigheter och det berättigade intresset av att förebygga risker för anseende samt att främja en etisk affärsverksamhet.

Behandlingen är begränsad till behöriga och auktoriserade personer som måste hantera informationen konfidentiellt. Du kan utöva din rätt till åtkomst, rättelse och invändning samt begränsa behandling av dina personuppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen, inklusive den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Dessa rättigheter är föremål för de säkerhetsåtgärder som vidtagits för att förhindra förstöring av bevis eller annat som hindrar behandlingen och utredningen av ärendet. All data lagras inom EU. För ytterligare frågor eller klagomål kan du vända dig till privacy@cloetta.com.

Personuppgifter som ingår i visselblåsaranmälan samt utredningsdokumentation raderas inom två år från det att en utredning avslutats, med undantag för personuppgifter som måste lagras under en längre period för att följa tillämplig lagstiftning. Utredningsdokumentation och visselblåsarfiler som arkiveras är anonymiserade enligt GDPR, de får inte innehålla personuppgifter genom vilka personer direkt eller indirekt kan identifieras.

Personuppgiftsansvarig för den centrala visselblåsartjänsten är Cloetta AB (publ) och för respektive lokala rapporteringskanaler är det den enhet som anges i tabellen. För den gemensamma lokala kanalen är de lokala enheterna gemensamma kontrollanter.

WhistleB Whistleblowing Center AB (org.nr 556873-2753, World Trade Center, Klarabergsviadukten 70, SE-107 24 Stockholm), ansvarar för visselblåsarapplikationen, inklusive behandling av krypterad data, såsom visselblåsarmeddelanden. Varken WhistleB eller några underleverantörer kan dekryptera och läsa meddelanden. Det vill säga, varken WhistleB eller dess underordnade har tillgång till läsbart innehåll.

7. Kontaktuppgifter till relevanta Cloetta enheter

Cloetta AB (publ), P.O. Box 2052, SE-174 02 Sundbyberg, Sverige, +46 8 527 28 800, privacy@cloetta.com

Cloetta Sverige AB, 205 42 Malmö, Sverige, +46 40 32 42 00, info@cloetta.se

Cloetta België N.V., Everdongenlaan 25, 2300 Turnhout België, Belgium

Cloetta Denmark ApS, Vallensbækvej 18F, 2605 Brøndby, Danmark, +45 58 56 55 55

Cloetta Deutschland GmbH, Neutorplatz 3, 46395 Bocholt, Germany, +49 (0) 2871 / 27 24 10, de_service@cloetta.com

Cloetta Finance Holland BV, Hoevestein 26, 4903SC Oosterhout, Netherlands, +31 162 485 485

Cloetta Holland BV, Hoevestein 26, 4903SC Oosterhout, Netherlands, +31 162 485 485

Cloetta Ireland Limited, The Jelly Bean Factory Ida Business & Technology Park Snugborough Road Blanchardstown Dublin 15, Dublin, Ireland

Cloetta Slovakia s.r.o., Ul. Zeppelina 5, 934 01 Levice, Slovakia, cloetta@cloetta.sk

Cloetta Suomi Oy, Joukahaisenkatu 7, 20520 Turku, Finland, +358 010 303 41 Pickalot

AB, Brogatan 7, 211 44 Malmö, Sweden, privacy@cloetta.com

Bilaga 1 – Landspecifika regler och externa rapporteringskanaler

Observera att EU-direktivet ännu inte har införlivats i de länder som har angett "försenat införlivande". Dessa kommer att uppdateras när lagstiftning har utfärdats.

Land	Omfattande överträdelser/tjänstefel	Extern rapportering
Belgien	<p>“Art. 2. La présente loi établit des normes minimales communes pour la protection des personnes signalant les violations suivantes:</p> <p>1° les violations qui concernent les domaines suivants:</p> <ul style="list-style-type: none">a) marchés publics;b) services, produits et marchés financiers et prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme;c) sécurité et conformité des produits;d) sécurité des transports;e) protection de l'environnement;f) radioprotection et sûreté nucléaire;g) sécurité des aliments destinés à l'alimentation humaine et animale, santé et bien-être des animaux;h) santé publique;i) protection des consommateurs;j) protection de la vie privée et des données à caractère personnel, et sécurité des réseaux et des systèmes d'information;k) lutte contre la fraude fiscale;l) lutte contre la fraude sociale. <p>Toute violation des dispositions légales ou réglementaires ou des dispositions européennes directement applicables, ainsi que toute violation des dispositions adoptées en exécution des dispositions précitées, entrent dans le champ d'application de la présente loi;</p> <p>2° les violations portant atteinte aux intérêts financiers de l'Union visés à l'article 325 du Traité sur le fonctionnement de l'Union européenne et précisés dans les mesures pertinentes de l'Union et, le cas échéant, dans les dispositions nationales d'implémentation;</p> <p>3° les violations relatives au marché intérieur visé à l'article 26, paragraphe 2, du Traité sur le fonctionnement de l'Union européenne, y compris les violations des règles de l'Union en matière de concurrence et d'aides d'Etat.”</p> <p>(källa)</p>	<p>Länk till relevanta myndigheter</p>

Denmark	<p>"1 § Loven finder anvendelse på følgende:</p> <p>[...]</p> <p>2) Indberetninger, som i øvrigt vedrører alvorlige lovovertrædelser eller øvrige alvorlige forhold § 3. I denne lov forstås ved:</p> <p>1) Overtrædelser: Handlinger eller undladelser, der</p> <p>a) [...] udgør en alvorlig lovovertrædelse eller et i øvrigt alvorligt forhold, jf. § 1, stk. 1, nr. 2, eller</p> <p>b) gør det muligt at omgå formålet med de regler, som henhører under lovens anvendelsesområde, jf. § 1, stk. 1.</p> <p>2) Oplysninger om overtrædelser: Enhver oplysning, herunder rimelig mistanke, om faktiske eller potentielle overtrædelser, som har fundet sted eller med stor sandsynlighed vil finde sted i den organisation, hvor whistlebloweren arbejder eller har arbejdet, eller i en anden organisation, som whistlebloweren er eller var i kontakt med via sit arbejde, og om forsøg på at skjule sådanne overtrædelser." (källa)</p>	<p>Datatilsynet</p>
Finland	<p>"2 § Soveltamisala Tätä lakia sovelletaan sellaisten henkilöiden suojeluun, jotka ilmoittavat ilmoittajansuojeludirektiivin liitteessä tarkoitettua Euroopan unionin lainsäädännön tai sen kansallisen täytäntöönpanolainsäädännön tai muun kansallisen lainsäädännön rikkomisista seuraavilla lainsäädännön aloilla:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) julkiset hankinnat lukuun ottamatta puolustus- ja turvallisuushankintoja; 2) finanssipalvelut, -tuotteet ja -markkinat; 3) rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estäminen; 4) tuoteturvallisuus ja vaatimustenmukaisuus; 5) liikenneturvallisuus; 6) ympäristönsuojelu; 7) säteily- ja ydinturvallisuus; 8) elintarvikkeiden ja rehujen turvallisuus sekä eläinten terveys ja hyvinvointi; 9) Euroopan unionin toiminnasta annetun sopimuksen 168 artiklan tarkoittama kansanterveys; 10) kuluttajansuoja; 11) yksityisyyden ja henkilötietojen suoja sekä verkko- ja tietojärjestelmien turvallisuus. <p>Lakia sovelletaan 1 momentissa tarkoitetuissa asioissa tekoihin tai laiminlyönteihin:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) jotka on säädetty rangaistavaksi; 2) joista voi seurata rangaistusluonteinen hallinnollinen seuraamus; taikka 3) jotka voivat vakavasti vaarantaa lainsäädännön yleisen edun mukaisten tavoitteiden toteutumista. <p>Poiketen siitä, mitä 1 momentin 9 kohdassa säädetään, lakia ei sovelleta rikkomiseen, joka koskee lääkelain (395/1987) 19 §:n 1 momenttia tai 68–73 §:ää, ihmisen elimien, kudoksien ja</p>	<p>Länk till relevanta myndigheter</p>

	<p>solujen lääketieteellisestä käytöstä annetun lain (101/2001) 2–5 lukua, 14, 15 tai 17–20, 21, 21 a, 22 tai 23 §:ää taikka rajat ylittävistä terveydenhuollosta annetun lain (1201/2013) 9 §:n 2–4 momenttia, 10 §:ää, 11 §:n 2 momenttia, 12 §:n 2 momenttia tai 13–23 tai 32 §:ää.</p> <p>Sen lisäksi, mitä 1 momentissa säädetään, lakia sovelletaan sellaisten henkilöiden suojeluun, jotka ilmoittavat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Euroopan unionin varainhoitoa tai menojen toteuttamista tai unionin tulojen taikka varojen keräämistä koskevan lainsäädännön tai määräysten rikkomisesta; 2) Euroopan unionin tai kansallisten avustusten tai valtiontukien myöntämistä, käyttämistä tai takaisinperintää koskevan lainsäädännön tai ehtojen rikkomisesta; 3) Euroopan unionin tai kansallisten kilpailusääntöjen rikkomisesta; 4) Euroopan unionin tai kansallisen yritysten ja yhteisöjen verotusta koskevan lainsäädännön rikkomisesta taikka järjestelystä, jonka tarkoituksena on saada yritysten tai yhteisöjen verotusta koskevan lainsäädännön tavoitteen tai tarkoituksen vastaista veroetua; tai 5) muun kuin 1 momentin 10 kohdassa tarkoitettun Euroopan unionin tai kansallisen kuluttajan suojaamiseksi säädetyn lainsäädännön rikkomisesta.” <p>(källa)</p>	
Tyskland	<i>Försenat införlivande</i>	
Irland	<p>“5. (1) [...]</p> <p>(3) The following matters are relevant wrongdoings for the purposes of this Act—</p> <p>(a) that an offence has been, is being or is likely to be committed,</p> <p>(b) that a person has failed, is failing or is likely to fail to comply with any legal obligation, other than one arising under the worker’s contract of employment or other contract whereby the worker undertakes to do or perform personally any work or services,</p> <p>(c) that a miscarriage of justice has occurred, is occurring or is likely to occur,</p> <p>(d) that the health or safety of any individual has been, is being or is likely to be endangered,</p> <p>(e) that the environment has been, is being or is likely to be damaged,</p> <p>(f) that an unlawful or otherwise improper use of funds or resources of a public body, or of other public money, has occurred, is occurring or is likely to occur,</p> <p>(g) that an act or omission by or on behalf of a public body is oppressive, discriminatory or grossly negligent or constitutes gross mismanagement</p> <p>(h) that a breach has occurred, is occurring or is likely to occur, or</p>	<p>Länk till relevanta myndigheter</p>

	(i) that information tending to show any matter falling within any of the preceding paragraphs has been, is being or is likely to be concealed or destroyed or an attempt has been, is being or is likely to be made to conceal or destroy such information.” (källa lagen med ändringar)	
Nederländerna	<p>“§1 [...] misstand: a. een schending of een gevaar voor schending van het Unierecht, of b. een handeling of nalatigheid waarbij het maatschappelijk belang in het geding is bij:</p> <p>1°.een schending of een gevaar voor schending van een wettelijk voorschrift of van interne regels die een concrete verplichting inhouden en die op grond van een wettelijk voorschrift door een werkgever zijn vastgesteld, dan wel</p> <p>2°.een gevaar voor de volksgezondheid, voor de veiligheid van personen, voor de aantasting van het milieu of voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten. Het maatschappelijk belang is in ieder geval in het geding indien de handeling of nalatigheid niet enkel persoonlijke belangen raakt en er sprake is van oftewel een patroon of structureel karakter dan wel de handeling of nalatigheid ernstig of omvangrijk is; [...] (källa)</p>	Länk till relevanta myndigheter
Slovakien	<i>Försenat införlivande</i>	
Sverige	<p>“rapportering i ett arbetsrelaterat sammanhang av information om missförhållanden som det finns ett allmänintresse av att de kommer fram. Lagen gäller även vid rapportering i ett arbetsrelaterat sammanhang av information om missförhållanden som utgörs av ett handlande eller en underlåtenhet som</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. strider mot en direkt tillämplig unionsrättsakt inom tillämpningsområdet för Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/1937 av den 23 oktober 2019 om skydd för personer som rapporterar om överträdelser av unionsrätten, 2. strider mot lag eller andra föreskrifter som avses i 8 kap. regeringsformen och som genomför eller kompletterar en unionsrättsakt inom tillämpningsområdet för samma direktiv, eller 3. motverkar målet eller syftet med bestämmelserna i en unionsrättsakt inom tillämpningsområdet för samma direktiv.” <p>(källa)</p> 	Länk till relevanta myndigheter

Land	Regler	
Norge	<p>2 A-1. Rett til å varsle om kritikkverdige forhold i virksomheten</p> <p>(1) Arbeidstaker har rett til å varsle om kritikkverdige forhold i arbeidsgivers virksomhet. Innleid arbeidstaker har også rett til å varsle om kritikkverdige forhold i virksomheten til innleier.</p> <p>(2) Med kritikkverdige forhold menes forhold som er i strid med rettsregler, skriftlige etiske retningslinjer i virksomheten eller etiske normer som det er bred tilslutning til i samfunnet, for eksempel forhold som kan innebære a. fare for liv eller helse b. fare for klima eller miljø c. korrupsjon eller annen økonomisk kriminalitet d. myndighetsmisbruk e. uforsvarlig arbeidsmiljø f. brudd på personopplysningssikkerheten.</p> <p>(3) Ytring om forhold som kun gjelder arbeidstakers eget arbeidsforhold regnes ikke som varsling etter kapitlet her, med mindre forholdet omfattes av andre ledd.</p> <p>(källa)</p>	<p>En arbetstagare kan alltid rapportera direkt till en offentlig tillsynsmyndighet eller annan offentlig myndighet. (No: "Arbeidstaker kan alltid varsle eksternt til en offentlig tillsynsmyndighet eller en annen offentlig myndighet).</p>
Storbritannien	<p><i>Disclosures qualifying for protection.</i></p> <p>(1) In this Part a "qualifying disclosure" means any disclosure of information which, in the reasonable belief of the worker making the disclosure, tends to show one or more of the following—</p> <p>(a) that a criminal offence has been committed, is being committed or is likely to be committed,</p> <p>(b) that a person has failed, is failing or is likely to fail to comply with any legal obligation to which he is subject,</p> <p>(c) that a miscarriage of justice has occurred, is occurring or is likely to occur,</p> <p>(d) that the health or safety of any individual has been, is being or is likely to be endangered,</p> <p>(e) that the environment has been, is being or is likely to be damaged, or</p> <p>(f) that information tending to show any matter falling within any one of the preceding paragraphs has been, is being or is likely to be deliberately concealed.</p> <p>(2) For the purposes of subsection (1), it is immaterial whether the relevant failure occurred, occurs or would occur in the United Kingdom or elsewhere, and whether the law applying to it is that of the United Kingdom or of any other country or territory. (källa)</p>	<p>Länk till relevanta myndigheter</p>