

Värdekedja

Cloettas totala inköp uppgick till 5 578 Mkr under året, varav 3 561 Mkr avsåg råvaror och förbrukningsvaror. De tre största råvarorna mätt i inköpskostnader är socker, glukossirap och kakao.

Möjlighet att påverka: **Låg**

- Leverantörer godkända och uppföljda utifrån kriterier som säkerhet, kvalitet, arbetsmiljö samt hållbarhet
- Cloetta arbetar för hållbar odling och tillverkning av prioriterade råvaror

De totala intäkterna uppgick till 8 301 Mkr. Cloettas största kundkategori är dagligvaruhandeln. Servicehandeln är också en mycket viktig kundkategori.

Möjlighet att påverka: **Medelhög**

- Att arbeta mot ambitiösa vetenskapligt baserade klimatmål hjälper oss att bidra till våra kunders mål
- Cloetta förbättrar sin finansiella påverkan och miljöpåverkan genom att minska förpackningarna och optimera transporter

2 Inköp

4 Kund

Skapa värde

1 Produktutveckling

3 Tillverkning

5 Konsument

Baserat på en kombination av kunders och konsumenters behov och önskemål samt innovation och möjligheter inom det befintliga produktionsnätverket.

Möjlighet att påverka: **Hög**

- Utveckla alternativ för att följa konsumenternas hälsotrender
- Öka andelen naturliga ingredienser
- Sockerfritt, xylitol och funktionella ingredienser
- Innovation av produkter som skapar glädje

I slutet av 2023 hade Cloetta 2 880 anställda och de totala personalkostnaderna uppgick till 1 710 Mkr. Cloettas fabriker hade 1 687 medarbetare. Under året producerades cirka 101 tusen ton godis, choklad, tuggummi och pastiller.

Möjlighet att påverka: **Hög**

- Program för fortlöpande förbättringsarbete
- HSE-avdelningarna ska minska miljöriskerna och sänka antalet arbetsplatsolyckor

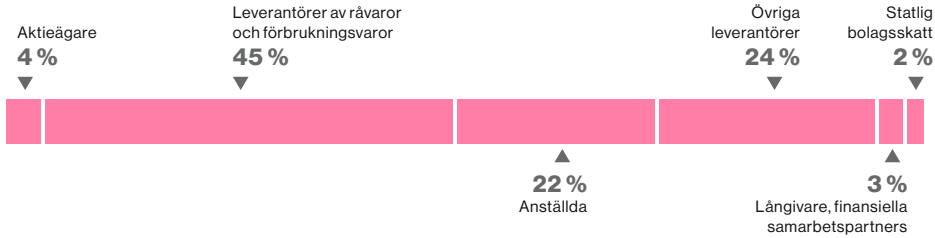
Vårt syfte, "We believe in the Power of True Joy" sätter konsumenterna i centrum. Vi erbjuder starka varumärken och ett brett utbud av lös-viktsgodis. Vi ger också återkoppling vid klagomål och åsikter i vår kundserviceportal.

Möjlighet att påverka: **Medelhög**

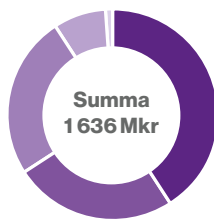
- Produkter av hög kvalitet som marknadsförs på ett ansvarsfullt sätt med god insyn
- Konsumenterna erbjuds ett brett produktutbud
- Förbättrade förpackningslösningar med minimal miljöpåverkan

Distribuerat värde 7 871 Mkr¹

Genom produktion och försäljning av Cloettas produkter skapas ekonomiska värden som kommer intressenterna till del.

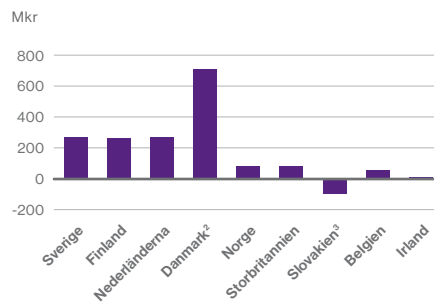


Betalda skatter



41 %	Mervärdesskatt
25 %	Skatter relaterat till anställda
25 %	Konfektyrskatt
8 %	Statlig bolagsskatt
1 %	Övrigt

Betald skatt per land



Avsikten är att betala skatt i enlighet med internationell och lokal lagstiftning i de länder där vi är verksamma.

- 1) Nettoomsättning om 8 301 Mkr exklusive årets resultat och av- och nedskrivningar, inklusive betald utdelning. Bibehållet ekonomiskt värde uppgår till 430 Mkr.
- 2) Betald skatt i Danmark är proportionellt högre på grund av sockerskatt.
- 3) Netto av skattefordringar på grund av momsintäkter.

